

Compra i venda de vehicles sense sorpreses

Plans GarantiPremium d'Atlántica **Garantía**

F **FECAVEM**
Patronal Catalana
de la Distribució d'Automoció



GarantiPremium
Atlántica **Garantía**

100%
SATISFACCIÓ

Tlf. 659 350 429
info@comercialservicios.com
www.fecavem.cat

Índex

Normes i descripció de la garantia	3
Període garantit	5
Manteniment i controls preventius	6
Casos i exclusions de garantia	7
Tramitació en cas d'avaría garantida	10
Responsabilitat del venedor	12
Condicions generals del contracte	15
Elements bàsics de la responsabilitat del venedor	15
Informació sobre el bé de consum adquirit	16
Manteniments i controls preventius	17
Procediment d'obertura i notificació d'avaría	18
Servei de defensa al client	19
Procediment de notificació d'avaría	20
Pla mixta G5 3 anys	21
Pla mixta G6 3 anys	24
Pla mixta G7 2 anys	27

Normes i descripció de la garantia

Les garanties comercials addicionals estan regulades pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (BOE núm. 287, de 30-11 -2007, pp. 49.181-49.215)]

De conformitat amb l'article 125 del TRLGDCU els plans de garantia mecànica de Atlàntica no afecten els drets de què disposa el consumidor i usuari d'acord amb les previsions de l'esmentada Llei.

Garantia comercial. La garantia comercial que pugui oferir-se addicionalment obligarà a qui figuri com a garant en les condicions establertes en el document de garantia i en la corresponent publicitat.

Segons el que preveu l'article 125 del TRLGDCU RDL 1/2007 de 16 de Novembre, la garantia comercial s'ha de formalitzar, almenys en castellà, i, a petició del consumidor i usuari, per escrit o en qualsevol altre suport durador i directament disponible per al consumidor i usuari, que sigui accessible a aquest i d'acord amb la tècnica de comunicació emprada.

La garantia a d'expressar necessàriament:

- a) El bé o servei sobre el qual recaigui la garantia.
- b) El nom i adreça del garant.
- c) Que la garantia no afecta els drets legals del consumidor i usuari davant la falta de conformitat dels productes amb el contracte.
- d) Els drets, addicionals als legals, que es concedeixen al consumidor i usuari com a titular de la garantia.
- e) El termini de durada de la garantia i el seu abast territorial.
- f) Les vies de reclamació de què disposa el consumidor i usuari.

L'acció per reclamar el compliment del que disposa la garantia comercial addicional prescriurà als sis mesos de la finalització del termini de garantia

El beneficiari d'aquesta garantia que és la persona física o jurídica que compra el vehicle objecte d'aquest contracte de garantia, i que és el titular legal a tots els efectes de l'esmentat vehicle, declara que abans de l'emissió

de la sol·licitud de garantia ha tingut de llegir i ha llegit i acceptat totes les condicions que regulen la mateixa, mostrant-se conforme amb les cobertures, les limitacions de les cobertures, i el procediment de tramitació per el cas d'avaría amb les que mostra la seva conformitat i l'obligació de col·laborar amb la companyia Atlántica Garantía SA.

La data de contractació i inici de la garantia sempre ha de coincidir (més / menys 7 dies) amb la data de venda del vehicle garantit , amb la única excepció de aquells vehicles que encara tinguin en vigor la garantia oficial de la marca. Fora de els supòsits en els quals els vehicles tenen en vigor la garantia de marca, perquè la data d'inici de la garantia pugui ser posterior a la data de venda del vehicle serà indispensable la prèvia autorització per escrit de l' empresa garantidora, reservant Atlántica Garantía SA. el dret a exigir una diagnosi completa de l'estat actual del vehicle.

La garantia mecànica consisteix en la substitució o reparació d'òrgans i / o peces cobertes (garantides) per aquesta garantia que es considerin oportunes per al bon funcionament del vehicle, incloent les despeses de mà d'obra i impostos, fins als límits màxims de reparació establerts per a cada un dels denominats Plans de Garantía Atlántica exclusius per a El Gremi. Tot excés sobre el pressupost acceptat per la Companyia no serà per compte de la mateixa.

S'entén per avaría mecànica o elèctrica, el trencament o incapacitat dels components o peces garantides descrits en l'apartat de "peces garantides", que per alguna raó aliena a la d'ús i desgast, deteriorament normal o negligència, causi una sobtada interrupció en el seu funcionament. La pèrdua gradual del rendiment a causa de l'antiguitat i quilometratge del vehicle, no es considerarà avaría mecànica o elèctrica.

Al seu torn el concessionari / venedor, certifica haver fet les revisions pre-entrega, i que les peces que van a ser garantides per Atlántica Garantía, es troben en bones condicions, complint els estàndards d'antiguitat i quilometratge. La cobertura d'aquesta garantia és exclusivament per al Territori Nacional Espanyol, ampliant-se als països membres de la UE Noruega, Suïssa, Andorra i Gibraltar.

Període garantit

El període garantit del vehicle, comença amb l'acceptació per part de Atlántica Garantía, de la sol·licitud de garantia emesa pel beneficiari de la garantia o pel comercial venedor. Atlántica Garantía, acceptarà la sol·licitud de garantia, si en un termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar de l'emissió d'aquesta sol·licitud, no es comunica per escrit al beneficiari de la garantia, que aquesta no ha estat autoritzada. Acaba la garantia pel transcurs del temps expressat en la sol·licitud de garantia. La forma de pagament serà mitjançant targeta de crèdit (passarel·la de pagament) o mitjançant domiciliació bancària, sent en aquest cas la data de gir del corresponent rebut, els primers dies del mes posterior a la data de contractació de les garanties mecàniques pels associats a Gremi. El període garantit serà: 36 mesos o 6 5.000 Kms (el que abans passi), o de 24 Mesos o 45.000 kms (el que abans passi). El beneficiari de la garantia, o comercial venedor té dret al reemborsament del preu pagat, si no s'autoritza la contractació de la garantia, menys l'import de totes les despeses que s'hagin pogut produir.

Aquesta garantia podrà ser transferida a un nou propietari del vehicle garantit per al que serà indispensable que es comuniqui la transferència per escrit a Atlántica Garantía SA en un termini no superior a 7 dies a comptar des de la signatura del contracte de compra venda, o des de la data de la transferència del vehicle facilitant les dades personals del nou propietari, juntament amb el contracte formalitzat de compra venda, a més de còpia del Permís de circulació i / o, si s'escau Autorització Provisional de circulació amb capçalera de la Direcció General de Trànsit i segell del gestor administratiu. No s'acceptarà cap sol·licitud de garantia, a aquells vehicles que siguin destinats a servei públic o al lloguer de vehicles amb o sense conductor, els empleats per a qualsevol tipus de competició esportiva o per als seus entrenaments, els sotmesos a modificacions o alteracions amb posterioritat a la seva fabricació, així com aquells que presenten manipulacions al comptakilòmetres, abans o després de la subscripció de la garantia.

Revisions i manteniment

Calendari de servei: manteniments i controls preventius

1. Manteniment preconitzat

El vehicle ha de tenir perfectament al dia els manteniments, revisions i substitucions d'elements preconitzats pel fabricant del vehicle en temps, forma, abans, durant, i fins l'últim dia de durada del present contracte. Si té algun dubte us recomanem que consulteu amb el servei tècnic de la marca.

Controls preventius

Com que és un vehicle usat i amb canvi de propietari en el moment de subscriure el present contracte, i en previsió que el vehicle pogués tenir certs consums i / o pèrdues de líquids, folgances anòmales o altres defectes futurs, i que aquests poguessin agreujar-se si ens atenim exclusivament als períodes de manteniment preestablerts pel fabricant per a un vehicle a estrenar pel seu primer i únic propietari, en contractar aquesta garantia mecànica s'estableixen uns controls preventius d'obligat compliment des de la venda del vehicle / contractació de la garantia de 6 mesos i / o 10.000km, el que passi abans per a vehicles de fins a 140.000km, i per a vehicles amb un quilometratge superior a 140.000 kms s'estableixen uns controls preventius cada de 4 mesos i / o 7.500km, el que succeeixi abans, a comptar sempre des del 1er dia que entrin en vigor la garantia, i fins a l'últim dia de vigència de la garantia . Per a aquests controls s'estableix l'obligació de fer almenys una revisió de nivells, revisió de memòria d'averies, i / o substituir els elements susceptibles de ser canviats. Per a la resta de revisions, les que estableix el fabricant del vehicle, serà d'obligat compliment substituir els elements indicats per aquest en el calendari original del vehicle.

2. Molt important

El fet de realitzar controls preventius intermedis serà de vital importància per a la gestió del gabinet pericial i poder dirimir origen / causa de futures averies i la seva possible falta de conformitat. l'incompliment pel comprador del vehicle del deure (obligació) de realitzar i notificar aquests controls preventius serà considerada com un acte negligent i deliberat del comprador que podrà

agreujar les possibles anomalies notificades. és qüestió d'obligat compliment per al comprador del vehicle, i receptor d'aquest contracte realitzar totes les revisions periòdiques i els altres controls preestablerts** i comunicar al gabinet pericial en un termini no superior als deu dies hàbils a comptar de la data en la que s'efectuïn en taller o servei tècnic legalment autoritzat. per complir amb l'obligació de comunicació hauran d'enviar còpia de la factura o intervenció per mail al següent correu electrònic: averias@gavm.es

Casos i exclusions de garantia

Es considera cas de garantia, a la reparació o substitució d'alguna de les peces garantides per aquesta garantia, en el cas d'haver-se produït una avaria i / o trencament mecànic, durant el període contractat en aquesta garantia. No existirà dret de garantia, fins que no s'hagi abonat efectivament el preu de la garantia mecànica contractada .

No es considera cas de garantia:

Queden excloses totes les peces, components electrònics i qualsevol altre element no expressament enumerat en cada un dels denominats Plans de Garantia Atlántica SA denominats GarantiPremium exclusius per a El Gremi. De la mateixa manera, tampoc es considera cas de garantia la substitució, reparació o reglatges d'òrgans quan l'avaría hagi estat ocasionada pel desgast degut a l'ús normal del vehicle, com per exemple; corretges, catalitzador i tots els components del sistema d'anticonaminació, fuites a partir de 80.000 kms, i per sota d'aquest quilometratge si és per acumulació de carbonissa, conjunt d'amortiment i pneumàtics.

No es consideren cas de garantia els i elements de desgast preconitzats en les revisions de manteniment preventiu o correctius preconitzats pel fabricant (bateries, sabates, tambors, pastilles i discos de fre, tot tipus de rodaments, escombretes, bugies, escalfadors, embragatge per desgast i / o mal ús, maneguets, injectors a partir de 140.000 kms, tubs, encenedor, càrrega d'aire condicionat, miralls i / o retrovisors, interruptors, controls i reglatges, fissures a la culata (defecte de material) i carrosseria en general , guarnits, vàlvula EGR quan tingui acumulació de carbonissa.

De la mateixa manera queden exclosos de garantia dels elements considerats de confort, com ara equips de so i imatge, volant multifunció, capotes i / o sostres practicables, sistemes de calefacció en seients, senyalització digitals o de cristall líquid, ordinador d'abord, llums, xenón i qualsevol altre sistema d'il·luminació diürna o nocturna (tots els components), pretensors, telefonia, navegadors, alarmes i / o antirobatoris, comandaments a distància, sistemes, codificacions de claus, operacions d'esborrat de codis d'avaria, diagnosi i control d'aquests, (Sondes, sensors, captadors i cables que estiguin exposats a canvis de temperatura i fatiga extrema a partir de 100.000 kms . recorreguts des de la 1a matriculació).

També queden excloses les avaries produïdes o causades per qualsevol tipus de pèrdua de fluid refrigerant o lubricant, termòstats i accidents de qualsevol tipus. Igualment estan excloses les avaries quan la pèrdua de funcionalitat, sigui deguda a casos de força major, com per exemple; condicions climatològiques, catàstrofes naturals, vandalisme, etc. Tampoc es considera cas de garantia les avaries provocades o que siguin ocasionades, per una peça o òrgan no esmentat com garantit en aquesta garantia. Tampoc es considera cas d'avaria les avaries ocasionades per qualsevol tipus de negligència, o les degudes a manipulacions incorrectes o l'incompliment de les instruccions del fabricant del vehicle. Atlántica Garantía SA no es farà càrrec de les reparacions per avaries, produïdes per segona vegada, és a dir; mateixa avaria ja reparada durant el període de garantia contractat. Tampoc es considera cas de garantia si transcorregudes més de 72 hores després d'haver-se manifestat l'avaria, aquesta no ha estat comunicada a Atlántica Garantía SA.

De la mateixa manera, no es considera cas de garantia un fet intencional o una negligència del beneficiari d'aquesta garantia. Com per exemple: seguir circulant quan els testimonis d'avaria estiguin funcionant i avisant d'alguna fallada del vehicle. De la mateixa manera, no es considera cas de garantia la utilització de carburants i lubricants inadequats i les seves conseqüències , i tampoc es considera cas de garantia quan el vehicle ha estat transformat o modificat després de la compra, o ha estat objecte d'una intervenció negligent puntual o anterior a l'avaria d'un taller o beneficiari de la garantia. Tant mateix, no es considera cas de garantia les faltes de conformitat que el comprador conegui o no hagi pogut ignorar en el moment de la celebració del present contracte o que tinguin l'origen en materials subministrats pel comprador. Tampoc es considera cas de garantia les reparacions realitzades en un servei o taller no autoritzat per Atlántica Garantía SA.

No són cas de garantia , tota avaria anterior a la data de venda del vehicle

objecte d'aquesta garantia i que hi hagi en la data de la compra del vehicle, i aquells danys coneguts pel comprador en el moment de la compravenda i que van donar origen al preu de la mateixa, entre els que explícitament s'inclouen els relatius a l'aspecte interior i exterior, i en general quants han estat susceptibles d'observació directa en la comprovació estàtica i dinàmica del vehicle que s'ha realitzat en el moment del lliurament i no es hagin reflectit en l'apartat d'observacions del contracte de compravenda. Tampoc són cas de garantia, les avaries que el seu origen es degui a defectes de sèrie i / o disseny defectuós (fallada epidèmica), sempre que el fabricant hagi reconegut la seva responsabilitat.

Tampoc es consideren cas de garantia les manipulacions del vehicle o dels seus instruments. No és cas de garantia quan el comptakilòmetres, o qualsevol altra dada identificador del vehicle hagi estat manipulat abans o després de la subscripció de la garantia, la qual cosa serà motiu de resolució de la mateixa, en aquest cas, el beneficiari de la garantia no tindrà dret al reemborsament del preu pagat per la garantia mecànica contractada. De la mateixa manera, no es considera cas de garantia, qualsevol inexactitud o reserva feta en la sol·licitud de garantia per part del comprador o venedor del vehicle objecte d'aquesta garantia.

Tampoc es consideren cas de garantia: Qualsevol avaria produïda pel trencament o disfuncionalitat dels elements de la distribució. Queden també exclosos de garantia dels vehicles que hagin estat o que siguin destinats a servei públic o lloguer de vehicles amb o sense conductor, els vehicles emprats per a qualsevol tipus de competició o per als seus entrenaments, els sotmesos a modificacions o alteracions amb posterioritat a la seva fabricació.

També s'exclouen del dret d'aquesta garantia els vehicles que no hagin estat sotmesos a les inspeccions i revisions prèvies del venedor.

Estan excloses del dret de garantia: Les peces que tinguin defectes de sèrie, imputables al fabricant del vehicle. Folgances, desajustos i alteracions mecàniques que siguin conseqüència del desgast normal de peces, per la seva antiguitat i ús. Els vicis i defectes existents en el vehicle. Queden també excloses juntes, retens i pèrdues d'oli.

Frau o falsa declaració de danys

Si la reclamació dels danys presentada pel beneficiari de la garantia fos inexacta i / o fraudulenta o si en suport d'aquesta reclamació es fessin o s'utilitzaran declaracions falses, o s'empressin mitjans o documents

enganyosos o dolosos pel beneficiari de la garantia, o per tercers amb o sense coneixement, consentiment del beneficiari de la garantia o per negligència d'aquest, amb el propòsit d'obtenir un lucre o benefici qualsevol amb motiu d'aquesta garantia, o si s'hagués engrandit o exagerat conscientment la quantia dels danys, o es dificultés l'obtenció de proves per a l'esbrinament de la veritat de l'avaria, el beneficiari de la garantia perdrà tot dret a la indemnització i la Cia. podrà resoldre o anul·lar la garantia fent seves les primes percebudes.

Tramitació en cas d'avaria garantida

Quan es produeixi una avaria garantida per Atlántica Garantía, el procediment a seguir serà el següent:

PER MAIL DE DILLUNS A DIVENDRES LES 24 HORES DEL DIA :
averias@gavm.es

A aquest mateix mail podrà realitzar les consultes pertinents sobre l'estat d'una avaria, reparació o peritatge, deixant així constància, sempre que s'indiqui clarament i sense errades el nº de matrícula del vehicle consultat. La recepció dels comunicats d'avaria es realitzarà únicament des del taller reparador i sempre via mail.

El taller reparador haurà d'enviar la màxima informació sobre l'avaria, així com el pressupost degudament emplenat i detallat. Temps màxim d'enviament: 72 H. des de la comunicació de l'avaria. El pressupost ha d'incloure: N° de garantia, quilometratge actual, despeses de material i de mà d'obra, còpia dels manteniments degudament segellats, còpia del permís de circulació, còpia de fitxa tècnica i inspecció tècnica del vehicle (ITV) obligatòria al dia, així com la signatura i el segell del taller reparador juntament amb l'adreça de correu electrònic, a més del nom fiscal del Venedor i Nom i DNI del propietari del vehicle.

Atlántica Garantía SA, en un màxim de tres dies hàbils a comptar de la recepció d'avís d'avaria procedirà a l'estudi de l'informe d'avaria enviat pel Taller, i determinarà si l'avaria soferta és o no objecte de garantia, i en el cas de que l'avaria estigui garantida procedirà a efectuar la taxació del dany a indemnitzar, atenent els temps de muntatge, desmuntatge i reparació de les peces establertes pel fabricant del vehicle o per una empresa proveïdora de

reconegut prestigi que Atlántica Garantía SA consideri oportuna, concedint autorització per escrit (via Fax i / o correu electrònic), per a la reparació de l'avaria. En aquesta autorització s'ha de fer constar el concepte i l'import final a abonar per part de la Companyia.

Serà responsabilitat del prenedor / beneficiari de la garantia, qualsevol reparació que s'efectuï sense l'autorització per escrit de Atlántica Garantía SA, la qual no estarà coberta per aquesta garantia. Atlántica Garantía SA no es farà càrrec de cap avaria que no hagi tingut oportunitat de comprovar la seva existència amb anterioritat a la seva reparació mitjançant l'oportuna inspecció de Perit competent.

L'autorització per desmuntar alguna peça i ser examinada, serà per compte del beneficiari de la garantia. Les despeses ocasionades per aquest desmuntatge, si l'avaria no estigués coberta per aquesta garantia, aniran a càrrec del beneficiari de la garantia. La indemnització si l'hagués podrà ser minorada proporcionalment a l'estat de desgast o trencament fortuït de les peces a reparar i / o substituir, tenint en compte l'edat i quilometratge del vehicle. Atlántica Garantía SA, es reserva el dret a sol·licitar la inspecció d'una avaria i les seves causes per un perit, la qual cosa podria provocar una demora en el temps de la resolució de l'avaria.

Si Atlántica Garantía SA determina la necessitat de fer un peritatge d'una avaria ho ha de comunicar amb la deguda antelació al taller reparador perquè el vehicle es trobi disponible i en condicions per a la seva verificació. El prenedor de la garantia, haurà d'autoritzar a Atlántica Garantía SA o persona encarregada, la inspecció de les peces danyades i proporcionar tota la informació que tingui sobre l'avaria ocorreguda per a la seva comprovació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la pèrdua del dret a la indemnització. Les visites fallides, per no trobar-se el vehicle a disposició del Sr. perit, generen un cost que serà descomptat, si escau, de la quantitat total que hauria de aprovar-se, corresponent a la reparació.

Si el beneficiari de la garantia, no compleix els terminis de comunicació i condicions esmentades anteriorment, (en 72 hores des de l'avaria) i / o no presenta la documentació necessària, si fos requerida, perdrà el dret de garantia. En cap cas, es realitzarà una reparació sense la deguda autorització per escrit de Atlántica Garantía SA, en cas contrari es perdrà tot dret de garantia. No s'admetrà cap reclamació per avaria un cop esgotat el present contracte de garantia, per tant els pressupostos i / o reclamacions hauran de ser comunicats per escrit a Atlántica Garantía SA dins el període contractat. Si un cop autoritzada la reparació, Atlántica Garantía SA. tingué coneixement

d'alguna situació que contradigui aquesta autorització, Atlántica Garantía SA. es reserva el dret de poder denegar l'abonament de l'import d'aquella reparació. El prenedor de la garantia, haurà de fer tot el que li sigui possible, per protegir el vehicle de danys més importants, que puguin resultar de l'avaria, al seu torn està obligat a mantenir les despeses de la reparació el més baixos possibles. El Taller Autoritzat, haurà d'enviar la factura original amb l'IVA desglossat, a nom de Atlántica Garantía SA. En cas d'existir diferència entre el pressupost autoritzat per Atlántica Garantía SA, i l'import total de la reparació, la mateixa no serà per compte de Atlántica Garantía, SA. L'incompliment dels informes, pressupostos i / o factures degudament emplenades eximeix a Atlántica Garantía SA, de tota obligació de pagament.

IMPORTANT: Es fa constar que queden coberts els materials menuts que puguin ser necessaris per a reposar amb motiu d'una avaria garantida. Queden excloses totes les peces no esmentades en aquesta garantia.

Responsabilitat del venedor segons el que disposa rdl 1/2007 del 16 de novembre per a la defensa dels consumidors

Gestión de Averías Mecánicas SL concertada per Atlántica Garantía SA. Gestió d'Avaries Mecàniques, SL amb CIF B-477212295, d'ara endavant Gabinet Pericial, és una societat mercantil l'activitat principal és la de la gestió d'avaries mecàniques en vehicles autopropulsats per exprés encàrrec del venedor professional del vehicle, receptor d'aquest contracte, i previ pacte / acord amb el comprador del mateix.

El Gabinet Pericial no acceptarà cap responsabilitat esdevinguda de l'obligació a rescabament, ja sigui econòmic o d'una altra manera, a què pugui tenir dret el vehicle o propietari receptor del mateix. El Gabinet Pericial vol deixar constància i ressaltar que l'obligació adquirent de la mateixa, i mitjançant

el present contracte, és única i exclusivament la de gestionar i valorar les possibles avaries mecàniques esdevingudes en el vehicle receptor durant el període de garantia pactat, així com determinar origen i / o causa i imports a indemnitzar, si hagués dret, a fi d'esmenar aquestes avaries a interpretació del que s'ha exposat en el RDL 1/2007 de 16 de Novembre per a la defensa dels consumidors. Mitjançant el present document l'entitat i / o professional venedor del vehicle, legal i degudament autoritzat per a exercir l' activitat de compravenda de vehicles de motor, autoritza el Gabinet Pericial a mediar i intervenir en la gestió de les avaries mecàniques que es poguessin produir en el vehicle receptor del mateix, durant el temps i condicions aquí exposades i pactades.

Les condicions pactades en garantia comercial addicional no exclouen ni limitaran les imposades per la legislació vigent, exposades en el Reial Decret Legislatiu 1/2007 del 16 de Novembre per a la defensa dels consumidors, ja que aquestes són irrenunciables entre el professional venedor d'un vehicle nou, seminou o usat, i el nou propietari del mateix sempre que aquest sigui un particular, com adquirent d'un bé de consum.

El present document no interfereix en els drets legals del consumidor / usuari davant la possible falta de conformitat amb el mateix. Tampoc afecta a possibles contractes de garantia comercial que poguessin estar establerta sota acords criteris i condicions particulars entre el professional venedor del vehicle, entitat garant, i comprador del vehicle.

Mitjançant el present contracte d'adhesió les parts accepten la tramitació i gestió de les avaries declarades a través del Gabinet Pericial, sempre sota les condicions exposades en aquest document. Aquestes condicions seran vàlides i efectives en tot el territori espanyol. El Gabinet Pericial es reserva el dret a desistir l'acceptació i gestió del mateix i s'obliga a comunicar-ho, a comprador i venedor, en un termini màxim de 45 dies des de la subscripció i comunicació al Gabinet Pericial.

En el supòsit que el venedor no respongués a les resolucions adoptades com a proposta d'indemnització emeses pel Gabinet Pericial, per fer front a pagaments d'avaries gestionades i autoritzades sota els criteris clarament exposats i delimitats en aquest contracte, el Gabinet Pericial declina tota responsabilitat subsidiària al respecte a cap de les parts afectades. El Gabinet Pericial vol deixar clar que la seva única missió en aquest contracte és la de gestionar i valorar l'abast de les avaries produïdes, sempre sota criteri propi d'interpretació del que disposa l'RD.L 1/2007 de 16 de Novembre, i facilitar aquestes valoracions i / o resolucions a totes les parts implícites en una

possible avaria: comprador, venedor, taller reparador i Atlántica Garantía SA. El fet de seguir els tràmits aquí pactats i estipulats, tant en la contractació inicial com en la obertura i gestió de les avaries notificades, és indicatiu que tant venedor, comprador, i taller reparador, coneixen i accepten les condicions aquí pactades i reflectides.

Aquest mateix fet també deixa constància del coneixement i acceptació dels acords particulars subscrits entre Gestió de Avarias Mecánicas SL, el professional venedor del vehicle, i el comprador del mateix.

La gestió i propostes d'indemnització del Gabinet Pericial es basaran en el que disposa RDL 1/2007 de 16 de Novembre. Les vendes a distància o fora de l'establiment estaran afectades pel que disposa les modificacions previstes en la Llei 3/2014 del 27 de Març. El Gabinet Pericial no intervindrà ni actuarà en aquest tipus de vendes ja que considera que en vehicles de segona mà és primordial l'examen previ i tangible per part del comprador per poder discernir entre les possibles faltes de conformitat presents en el moment de la venda, davant a defectes fàcilment detectables per ell mateix i per tant reconeguts entre les parts, com ara poguessin ser defectes estètics de carrosseria.

Tant l'usuari del vehicle com el professional venedor del mateix, es comprometen a ser veraçs en totes les seves manifestacions. Cas contrari i de presentar-mala fe o falsejament de la veritat podrà donar lloc a la resolució del present contracte sense que això impedeixi o delimiti la possibilitat que Gestió de Avarias Mecánicas, SL, denominat en aquest contracte com Gabinet Pericial, pogués exigir responsabilitats i emprendre les oportunes accions legals contra el / s responsable / si / o col·laboradors de tal acte.

L'empresa Gestió de Avarias Mecánicas, SL, en la figura de perits i / o altres professionals implicats en la gestió directa dels serveis de gestió de les avaries, ja siguin propis o subcontractats, manifestessin sota jurament de dir la veritat que efectuaran i actuaran amb la major objectivitat, prenent en consideració tant el que pugui afavorir com el que sigui susceptible de causar perjudici a qualsevol de les parts.

Condicions generals del contracte

1a. – Informació bàsica de la responsabilitat del venedor segons el disposat en l'rdl 1/2007

El venedor respondrà davant el consumidor de qualsevol falta de conformitat que hi hagi en el moment del lliurament del vehicle durant el període de garantia legal pactat, sent de dos anys per a vehicles nous i no podent ser aquest inferior a un any en vehicles usats i / o de segona mà. Les reparacions en garantia per faltes de conformitat hauran de ser gratuïtes i sense cap cost per al consumidor. Es presumeix que les faltes de conformitat que es manifestin en els sis primers mesos des del lliurament del vehicle ja existien, excepte prova en contrari que haurà de realitzar el venedor. Mitjançant el present contracte la prova pericial serà aportada a les parts per EL Gabinet Pericial durant tot el període de garantia contractat. S'entén per falta de conformitat tota avaria, anomalia, o defecte del vehicle, que fos present des del moment de la venda del mateix de manera latent o no visible per al comprador. És a dir que ja estigués present i no pogués detectar-se per aquest en el moment de la compra. No podran considerar-se faltes de conformitat totes aquelles anomalies declarades per escrit pel venedor prèviament, així com aquelles que estiguessin visibles o fossin detectables pel comprador abans de realitzar l'adquisició presencial del vehicle.

El consumidor té dret a la reparació del vehicle, la rebaixa en el preu del mateix, o la resolució del contracte, sempre que cap de les opcions poguessin considerar desproporcionades i barrejant-se sempre com a primera opció la reparació del vehicle. La rebaixa en el preu o la resolució del contracte es produiran a instàncies del comprador quan la reparació fos impossible o es considerés desproporcionada. Els components reparats en garantia comptaran amb sis mesos des de la reparació, fins i tot encara que la garantia inicial des de la venda del vehicle hagués finalitzat. Arribat el cas hauria d'analitzar-se l'origen / causa de la reproducció de l'avaria així com la responsabilitat en ella del taller reparador inicial. En cas de produir avaria emparada pel que disposa RDL 1/2007 se suspendrà el termini de garantia mentre el vehicle es trobi al taller reparador. La gestió del Gabinet Pericial s'estendrà automàticament durant aquest termini, i durant un màxim de 6 mesos addicionals al termini inicial contractat. Els vehicles d'ocasió i de segona mà han de tenir dret a la substitució de components per altres

de les mateixes característiques dels que presentés el vehicle en el moment de l'avaria, podent també decidir el venedor del vehicle on dur a terme les reparacions per a esmenar la mateixa.

2a. – Informació sobre el bé de consum adquirit: un vehicle usat i/o de segona mà

L'experiència dels perits i tècnics del Gabinet Pericial en la gestió d'avaries mecàniques per asseguradores i entitats de garantia mecànica ens indica que la major discrepància es produeix quan el consumidor i nou adquirent del vehicle no assumeix que va adquirir un vehicle usat, amb edat, quilòmetres recorreguts, etc, i principalment per això té una depreciació en el preu en comparació amb un vehicle nou. Aquest fet ens ha portat a crear un barem amb les avaries més comunes gestionades habitualment i poder establir unes delimitacions a manera d'estimació sobre la vida útil de components, elements, conjunts i / o peces mecànics i elèctrics, amb una incidència d'avaries més habitual en la nostra gestió. Entenem i aclarim que també puguin estar afectes per factors externs com ara, la forma d'ús habitual, condicions climàtiques de l'entorn del vehicle, o la pròpia acció directa de l'home, sent necessari sempre l'informe tècnic d'un perit especialista per valorar si aquesta delimitació pogués ser MAJOR o MENOR de la qual aquí s'estima i / o fins i tot no ser determinant en el procés de l'avaria detectada. LES SEGÜENT INFORMACIÓ I / O ESTIMACIONS DE VIDA ÚTIL ESTAN BASADES EN L'ESTADÍSTICA SOBRE CADENCIA I REITERACIÓ DE CERTES AVERIES MECÀNIQUES PRODUÏDES A TURISMES DE CLASSE MITJANA, AMB UNA CIRCULACIÓ MIXTA URBANA I INTERURBANA D'UNS 25.000 KM ANUALS, SOTA CONDICIONS D'ÚS COMPLETAMENT NORMALS I NO PROFESSIONALS. LES DELIMITACIONES AQUÍ EXPOSADAS SÓN MERAMENT A TÍTOL INFORMATIU, TANT PER AL VENEDOR DEL VEHICLE COM PER L'USUARI / COMPRADOR DEL MATEIX, SENT LA VALORACIÓ D'UN PERIT ESPECIALISTA EN LA MATÈRIA LA MÉS FIABLE PROVA SOBRE ELS FETS ESDEVINGUTS EN UNA POSSIBLE AVARIA PRODUIDA SOBRE CADA VEHICLE EN PARTICULAR, SENT AQUESTA AVALUACIÓ LA QUAL POGUÉS DETERMINAR EL FET QUE UN ELEMENT, PEÇA O CONJUNT MECÀNIC PRESENTARÀ UNA FALTA DE CONFORMITAT, HAGUÉS PATIT UNA AVARIA FORTUÏTA, HAGUÉS ARRIBAT AL FINAL DE LA SEVA VIDA ÚTIL, O BÉ ESTIGUÉS AFECTADA PER ALTRES CAUSES. EGR, Cabalímetres, Col·lectors d'Admissió / Escape, Papallones, Vàlvules, Caixes de regulació, i en general elements peces i / o conjunts que treballin en contacte directe amb carbonissa i / o restes de gasos generats per la combustió d'un motor d'explosió, presenten

manteniment periòdic o disfunció en la seva vida útil a partir de 100.000 / 130.000km, o cada 5/6 anys. Conjunt Bimasa, per la seva funció i disseny té vida útil limitada i presenta major incidència d'avaries a partir de 120.000 km. Peces i / o elements mecànics exposats a fricció sense lubricació continuada o forçada, com ara cables d'embragatge, d'alçavidres, varetes, palanques, bieletes, ròtules, etc, tenen una degradació en la seva vida útil i presenten incidències a partir dels 120.000km Sondes, sensors, captadors i elements electrònics / elèctrics exposats a canvis bruscos de temperatura, revolucions i / o pressió, per la seva funció i disseny tenen una vida útil mitjana estimada entre 7/8 anys o 130.000 / 150.000km. Bombes de circulació de líquids refrigerants, hidràulics, olis i similars, ja siguin d'accionament elèctric o mecànic pateixen majors disfuncions a partir de 130.000 km, o als 5/6 anys. Elements i / o conjunts de torsió i tracció, amb o sense lubricació directa, poden patir una degradació en la seva vida útil entre el 30/40% cada 70.000km. Elements i conjunts lubricats permanentment, sotmesos a fricció contínua, i treballant idòniament a altes temperatures, genèricament pateixen una fatiga de materials que produeix un degradació estimada al voltant del 30/40% cada 120.000km. Maniguets, suports i altres elements fabricats en cautxú o un altre polímer i similars, tenen una degradació en la seva vida útil estimada entre un 40/50% cadascuna 120.000km o cada 5/6 anys.

3ª – Calendari de servei: manteniments i controls preventius.

1. MANTENIMENT preconitzat: El vehicle haurà de tenir perfectament al dia els manteniments, revisions i substitucions d'elements preconitzats pel fabricant del vehicle en temps, forma, abans, durant, i fins a l'últim dia de durada d'aquest contracte. Si té algun dubte us recomanem que consulteu amb el servei tècnic de la marca.

2. CONTROLS PREVENTIUS: Com que és un vehicle usat i amb canvi de propietari en el moment d'expedir el present contracte, i en previsió de que el vehicle pogués tenir certs consums i / o pèrdues de líquids, folgances anòmales o altres defectes futurs, i que aquests poguessin agreujar-se si ens atenim exclusivament als períodes de manteniment preestablerts pel fabricant per a un vehicle a estrenar pel seu primer i únic propietari, s'estableixen uns controls preventius des de la venda del vehicle de 6 mesos i / o 10.000km, el que succeeixi abans, per a vehicles de fins a 140.000km, i de 4 mesos i / o 7.500km, el que succeeixi abans, per als vehicles que superin aquest quilometratge a comptar des del 1er dia que entrin en vigor la garantia i fins a l'últim dia de cobertura d'aquests. Per a aquests controls s'estableix l'obligació

d'almenys una revisió de nivells, revisió de memòria d'avaries, i / o substituir els elements susceptibles de ser canviats. Per a la resta de revisions, les que estableix el fabricant del vehicle, serà d'obligat compliment substituir els elements indicats per aquest en el calendari original del vehicle.

3. MOLT IMPORTANT:

EL FET DE REALITZAR CONTROLS PREVENTIUS INTERMEDIS SERÀ DE VITAL IMPORTÀNCIA PER A LA GESTIÓ DEL GABINET PERICIAL I PODER DIRIMIR ORIGEN / CAUSA DE FUTURES AVARIES I LA SEVA POSSIBLE FALTA DE CONFORMITAT. L'OMISSIÓ DEL DEURE DE REALITZAR I NOTIFICAR AQUESTS CONTROLS PREVENTIUS PER PART DEL COMPRADOR SERÀ CONSIDERAT COM UN ACTE NEGLIGENT I DELIBERAT QUE PODRÀ AGREUJAR LES POSSIBLES ANOMALIES NOTIFICADES. ÉS QÜESTIÓ D'OBLIGAT COMPLIMENT PER AL COMPRADOR DEL VEHICLE, I RECEPTOR D'AQUEST CONTRACTE, EL FET DE TENIR QUE REALITZAR LES REVISIONS PERIÒDIQUES I ALTRES CONTROLS PREESTABLETS I COMUNICAR AL GABINET PERICIAL EN UN TERMINI DE NO MÉS DE DEU DIES HÀBILS, DES DEL MOMENT DE EFECTUAR LES MATEIXES EN TALLER O SERVEI TÈCNIC LEGALMENT AUTORITZAT. PER AIXÒ, FEU-NOS CÒPIA DE LA FACTURA O INTERVENCIÓ PER MAIL AI SEGÜENT CORREU ELECTRÒNIC: averias@gavm.es

4a – Informació al taller reparador: procediment d'obertura i notificació d'avaria

Davant el 1er símptoma d'avaria porti el vehicle, immobilitzat si cal, a un taller de la seva elecció. El taller reparador haurà d'enviar, el més aviat possible, a averias@gavm.es com més aviat millor l'ordre d'entrada del vehicle notificant els símptomes de l'avaria sense desmuntar ni reparar, i adjuntant pressupost si això fos possible. El Gabinet Pericial, posat en contacte amb el taller, procedirà a analitzar el comunicat d'avaria rebut, enviant perit si fos necessari i, finalment, notificant al venedor del vehicle, al taller reparador i a l'entitat garant, el procediment i import acceptat per esmenar la avaria.

El Gabinet Pericial, es compromet a posar-se en contacte amb el taller emissor de l'avaria en un termini de no més de 6 hores hàbils des de la notificació i recepció de l'avaria pel departament tècnic. EL PROCEDIMENT PER SUBSANAR L'AVARIA I DE CONFORMITAT AMB EL DISPOSAT EN EL REAL DECRET LEGISLATIU DE 16 DE NOVEMBRE 1/2007 PER ALS

BÉNS DE CONSUM, SERÀ:

- 1r REPARAR LA PEÇA AVARIADA.
- 2n SUBSTITUIR LA PEÇA PER UNA D'INTERCANVI REMANUFACTURADA o RECICLADA DE LES MATEIXES CARACTERÍSTIQUES.

3r SUBSTITUIR PER UNA PEÇA NOVA A ESTRENAR.

EL PAS D'UNA OPCIO A UNA ALTRA SERÀ QUAN L'IMPORT DE LA 1a OPCIO SIGUI MAJOR QUE EL DE LA SEGÜENT OPCIO. L'INCOMPLIMENT DE QUALSEVOL D'AQUESTES PAUTES POT DONAR ORIGEN A DENEGACIO DE COBERTURES A GARANTIA SOBRE L'AVARIA NOTIFICADA. EN CAS DE CONTROVERSA AMB EL TALLER REPARADOR, I EN COMPLIMENT AMB EL REAL DECRET LEGISLATIU DEL 16 DE NOVEMBRE 1/2007 PER ALS BÉNS DE CONSUM, EL VENEDOR DEL VEHICLE TÉ LA POTESTAT DE DECIDIR ON DUR A TERME LES REPARACIONS PER SUBSANAR L'AVARIA. NOTIFICACION I RECEPCIO DE AVARIA:

PER MAIL DE DILLUNS A DIVENDRES LES 24 HORES DEL DIA:
averias@gavm.es

En aquest mateix mail podrà realitzar les consultes pertinents sobre l'estat d'una avaria, reparació o peritatge, deixant així constància, sempre que s'indiqui clarament i sense errades el nº de matrícula del vehicle consultat. La recepció dels parts d'avaria es realitzarà únicament des del taller reparador i sempre via mail.

**5ª SERVEI DE “DEFENSA DEL CLIENT”:
EXCLUSIVAMENT DIRIGIT AL COMPRADOR
DEL VEHICLE**

El procediment d'atenció de les queixes i reclamacions dels clients, propietaris del vehicle reclamat, constitueix un element bàsic per millorar la qualitat del servei, sempre que sigui un conducte senzill per resoldre ràpidament i amb garanties aquells casos en què el client considera que no ha rebut el servei que esperava i constitueixi una font substancial d'aprenentatge que permeti corregir en el futur els errors que es puguin haver comès. El primer pas per a resoldre les queixes i reclamacions és oferir al client una atenció immediata per qui directament es relaciona amb ell. És un servei intern que disposarà d'autonomia suficient perquè les seves decisions no es puguin veure afectades per conflictes d'interès i comptarà amb mitjans

materials i humans que li permetin adoptar una resolució adequada i ràpida. La intervenció del servei de “defensa del client” es circumscriu únicament i explícitament a l'estipulat en el present contracte, i és apta per a qualsevol queixa o reclamació sobre els seus drets i interessos legalment reconeguts. La seva queixa o reclamació serà resolta en un termini màxim de trenta dies comptats a partir de la data en què es presenti davant aquest òrgan. La decisió final adoptada li serà degudament notificada en el termini de deu dies naturals comptats a partir de la seva data d'emissió. Denegada l'admissió de la queixa o reclamació, desestimada la seva petició, total o parcialment, o transcorregut el termini de trenta dies des de la data de la seva presentació, sense que hagi estat resolta, pot exercir les accions legals a que tingui dret.

PROCEDIMENT DE NOTIFICACIÓ:

La consulta o notificació s'ha de fer directament mitjançant correu electrònic. Aquest format permet deixar constància escrita d'inici de consulta i / o discrepància entre les parts.

En el correu electrònic han de figurar clarament les següents dades:

- Nom i número de telèfon de la persona que obre la consulta
- Matrícula del vehicle consultat
- Nom fiscal del venedor Nom i DNI del comprador

L'absència de dades en l'obertura de la consulta inicial impedirà la seva obertura i no es tramitarà. El mail d'obertura de consulta o conflicte és : **atencionalcliente@atlanticagarantia.com**

Pla mixta G5 3 anys

Garantia vàlida per a vehicles fins a 10 anys d'antiguitat i un màxim de 150.000 kms.

Límit global d'averies serà el valor venal del vehicle.

- (Durant el 1r any)

Atlántica Garantía SA cobreix les avaries mecàniques i elèctriques que pugui tenir el vehicle i que es considerin oportunes per al bon funcionament del vehicle objecte d'aquesta garantia, incloent les despeses de mà d'obra i impostos. Tant mateix, s'inclouen els materials utilitzats en el curs de les intervencions realitzades. Atlántica Garantía SA no assumeix cap altra obligació ni es compromet al pagament de danys no garantits, perjudicis econòmics de qualsevol índole, i qualsevol altre concepte de despesa aliè als quals es defineixen dins el present certificat de garantia.

Límit màxim per averies 7.000 € .

- (Durant el 2n i 3r any)

LÍMIT GLOBAL D'AVARIES SERÀ EL VALOR VENAL DEL VEHICLE.



MOTOR: Bomba d'oli, cigonyal i coixinets, arbre de lleves, eix de balancins, vàlvules d'admissió i vàlvules d'escapament (excloent cremades i / o picades), pistons, camises de cilindres, bieles, culata (exclosa junta de culata, fissures i descarbonització de la culata, corretja de distribució, sistemes d'escapament, suports catalitzador) (s'exclouen totes les peces no especificades).



CAIXA DE CANVIS: MANUAL I AUTOMÀTICA, engranatge, arbre primari, arbre secundari, pinyons, forquilles d'extensió, forquilles d'eixos, separadors, convertidor del parell. Per danys de sincronització, no es liquidaran comprovacions, neteja, ajustaments, etc., únicament seran garantits els materials (s'exclouen totes les peces no especificades).



TRANSMISSIÓ: Junta homocinètica, (s'exclouen totes les peces no especificades).



DIFERENCIAL: Corona, pinyó d'atac, satèl·lits, planetaris, eixos (s'exclouen rodaments i totes les peces no especificades).



DIRECCIÓ: Cremallera (excloses pèrdues d'oli i guardapols), bomba d'oli (s'exclouen totes les peces no especificades).



EMBRAGATGE: Maça, collarí d'empenta (s'exclouen totes les peces no especificades).



AIRE ACONDICIONAT: Compressor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA DE REFRIGERACIÓ: Termòstat, bomba d'aigua, radiador del motor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'FRENS: Unitat hidràulica ABS, servofrè, bomba principal (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'ALIMENTACIÓ: Bomba de combustible (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA ELÈCTRIC: Motor d'arrencada, pot de intermitència (s'exclouen interruptors i totes les peces no especificades).



CARCASSES: No fissurades (estan cobertes, sempre que el trencament d'aquestes, sigui conseqüència d'una avaria garantida per aquest contracte de garantia). Queden excloses juntes, retens i pèrdues d'oli, així com qualsevol peça no esmentada en aquesta relació.

Important: Aquesta garantia es fa càrrec dels costos per substitució dels lubricants, líquids, filtres d'aire, filtres d'oli, anticongelants, greixos i materials menuts, com a conseqüència de la Reparació n d'una avaria coberta per aquesta garantia. Queden excloses totes les peces no esmentades en aquesta garantia.

COBERTURA MÀXIMA DE LA GARANTIA:

El límit màxim per avaria, serà de:

- **MOTOR: 800 €**
- **CAIXA DE CANVIS: 800 € S.**
- **FRENS: 300 €.**
- **ALIMENTACIÓ: 300 €**
- **DIFERENCIAL: 300 €**
- **S. ELÈCTRIC: 300 €**
- **DIRECCIÓ: 300 €**
- **AIRE CONDICONAT: 300 €**
- **EMBRAGATGE: 300 €**
- **TRANSMISSIÓ: 300 €**
- **S. REFRIGERACIÓ: 300 €.**

Impostos, materials i mà d'obra inclosos.

La garantia no es fa responsable, del bon fi de la reparació feta pel taller encarregat de la reparació.

Pla mixta G6 3 anys

Garantia vàlida per a vehicles fins a 12 anys d'antiguitat i un màxim de 175.000 kms.

Límit global d'averies serà el valor venal del vehicle.

- (Durant el 1r any)

Atlántica Garantí SA cobreix les avaries mecàniques i elèctriques que pugui tenir el vehicle i que es considerin oportunes per al bon funcionament del vehicle objecte d'aquesta garantia, incloent les despeses de mà d'obra i impostos. Tant mateix, s'inclouen els materials utilitzats en el curs de les intervencions realitzades. Atlántica Garantía SA no assumeix cap altra obligació ni es compromet al pagament de danys no garantits, perjudicis econòmics de qualsevol índole, i qualsevol altre concepte de despesa aliè als quals es defineixen dins el present certificat de garantia.

Límit màxim per averies 4.000 € .

- (Durant el 2n i 3r any)

LÍMIT GLOBAL D'AVARIES SERÀ EL VALOR VENAL DEL VEHICLE.



MOTOR: Bomba d'oli, cigonyal i coixinets, arbre de lleves, eix de balancins, vàlvules d'admissió i vàlvules d'escapament (excloent cremades i / o picades), pistons, camises de cilindres, bieles, culata (exclosa junta de culata, fissures i descarbonització de la culata, corretja de distribució, sistemes d'escapament, suports catalitzador) (s'exclouen totes les peces no especificades).



CAIXA DE CANVIS: MANUAL I AUTOMÀTICA, engranatge, arbre primari, arbre secundari, pinyons, forquilles d'extensió, forquilles d'eixos, separadors, convertidor del parell. Per danys de sincronització, no es liquidaran comprovacions, neteja, ajustaments, etc., únicament seran garantits els materials (s'exclouen totes les peces no especificades).



TRANSMISSIÓ: Junta homocinètica, (s'exclouen totes les peces no especificades).



DIFERENCIAL: Corona, pinyó d'atac, satèl·lits, planetaris, eixos (s'exclouen rodaments i totes les peces no especificades).



DIRECCIÓ: Cremallera (excloses pèrdues d'oli i guardapols), bomba d'oli (s'exclouen totes les peces no especificades).



EMBRAGATGE: Maça, collarí d'empenta (s'exclouen totes les peces no especificades).



AIRE ACONDICIONAT: Compressor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA DE REFRIGERACIÓ: Termòstat, bomba d'aigua, radiador del motor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'FRENS: Unitat hidràulica ABS, servofrè, bomba principal (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'ALIMENTACIÓ: Bomba de combustible (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA ELÈCTRIC: Motor d'arrencada, pot de intermitència (s'exclouen interruptors i totes les peces no especificades).



CARCASSES: No fissurades (estan cobertes, sempre que el trencament d'aquestes, sigui conseqüència d'una avaria garantida per aquest contracte de garantia). Queden excloses juntes, retens i pèrdues d'oli, així com qualsevol peça no esmentada en aquesta relació.

Important: Aquesta garantia es fa càrrec dels costos per substitució dels lubricants, líquids, filtres d'aire, filtres d'oli, anticongelants, greixos i materials menuts, com a conseqüència de la Reparació n d'una avaria coberta per aquesta garantia. Queden excloses totes les peces no esmentades en aquesta garantia.

COBERTURA MÀXIMA DE LA GARANTIA:

El límit màxim per avaria, serà de:

- **MOTOR: 800 €**
- **CAIXA DE CANVIS: 800 € S.**
- **FRENS: 300 €.**
- **ALIMENTACIÓ: 300 €**
- **DIFERENCIAL: 300 €**
- **S. ELÈCTRIC: 300 €**
- **DIRECCIÓ: 300 €**
- **AIRE CONDICONAT: 300 €**
- **EMBRAGATGE: 300 €**
- **TRANSMISSIÓ: 300 €**
- **S. REFRIGERACIÓ: 300 €.**

Impostos, materials i mà d'obra inclosos.

La garantia no es fa responsable, del bon fi de la reparació feta pel taller encarregat de la reparació.

Pla mixta G7 2 anys

Garantia vàlida per a vehicles fins 20 anys d'antiguitat i sense límit d'kilometratge en el moment de la contractació.

Límit global d'averies serà el valor venal del vehicle.

- (Durant el 1r any)

Límit màxim per averies 2.000 €

- (Durant el 2n i 3r any)

LÍMIT GLOBAL D'AVARIES SERÀ EL VALOR VENAL DEL VEHICLE.



MOTOR: Totes les peces lubricades en moviment que es descriuen a continuació: Bloc, camises, cilindres, pistons, bulons, bieles, cigonyal, culata (s'exclouen fissures i descarbonització), lleves, pistons, guies, balancins, eixos, vàlvules, (s'exclouen les vàlvules cremades i / o picades), arbre de lleves, bomba d'oli, coixinets, empenyedors hidràulics, empenyedors i varetes, taps.

Exclou: Tot tipus de canonades, sensors i tots els components no especificats.



CAIXA DE CANVIS: Totes les peces que es descriuen a continuació: Banda de frenada, barra selectora, bobinador, arbre primari, arbre secundari, engranatges, pinyons, eixos, forquilles, forquilles d'extensió, separadors, servo, sincronitzadors, taps, turbina, vareta d'extensió, convertidor del parell, carcassa (sense fissures), collarins, corona de pinyó, retenidor marxa enrere, frens canvi automàtic, palanca, primari / tren fix.

Exclou: acoblaments externs, fuites, oxidació de qualsevol element, desgast normals per ús, suports i tots els components no especificats.



EMBRAGATGE : Totes les peces que es descriuen a continuació: Collet, bomba, forquilla, plat de pressió i barrets forts.

Exclou: Desgasts per ús de l'embragatge, acoblaments externs, peces i danys per desgast normal.



PONTS I SISTEMES DE TRACCIÓ: Totes les peces que es descriuen a continuació: Anells, brides, carcassa, cardan, corona, satèl·lits, pinyó d'atac, planetari, eixos transmissió, plat d'ancoratge, semieixos, tapes (s'exclouen desgasts i folgances) .

Exclou: guardapols i tots els components no especificats.



SISTEMA DE REFRIGERACIÓ: Totes les peces que es descriuen a continuació: Termòstat, bomba d'aigua, motor ventilador i centrífug (viscós), radiador del motor, termocontacte de radiador i radiador de la calefacció.

Exclou: danys per congelació, fuites, manca de líquid refrigerant i danys pel no ús de refrigerants adequats. També queden exceptuats de cobertura dels components no especificats.



SISTEMA DE DIRECCIÓ: Totes les peces que es descriuen a continuació: Caixa de direcció mecànica o cremallera, bomba de servodirecció.

Exclou: Fuites, corretges, danys per desgast normal, acoblaments externs, juntes, topalls i altres components no especificats.



SISTEMA D'ALIMENTACIÓ: Totes les peces que es descriuen a continuació: Bomba de combustible, elèctrica o mecànica. Injectors en vehicles fins a 200.000 km. Recorreguts des de la 1a data de matriculació, turbocompressor, caixa de papallones, acumulador de pressió gasolina, dosificador-distribuïdor de gasolina.

Exclou: escalfadors, cabalímetre, cablejats, acoblaments externs i components no especificats.



SISTEMA D'FRENS: Totes les peces que es descriuen a continuació: Acumulador de pressió, Bomba de fre, compensador de frenada, servofrè, unitat hidràulica del sistema antibloqueig de frens.

Exclou: canonades, ràncords, cables i els altres components no especificats.



SISTEMA ELÈCTRIC: Totes les peces que es descriuen a continuació: Motor d'arrencada, alternador, bobina, actuador de papallona, mòdul d'encesa (En aquells vehicles de motor de gasolina, en els quals l'encesa estigui gestionat per aquest element), distribuïdor d'encesa , escombretes, motors de ventilador de calefacció i refrigeració del motor, motors de alçavidres elèctrics, motors eixugaparabrises, solenoide i unitat de control del tancament centralitzat, motors de tancament, tub buit tancament centralitzat.

Exclou: Unitat de control de gestió del motor, suports, cables d'alta tensió, interruptors, cablejat en general, condensador, bugies i tots els components no especificats.



SISTEMA DE SUSPENSÍO : Totes les peces que es descriuen a continuació: barres estabilitzadores, barres de torsió.

Exclou: amortidors i altres components no especificats.



AIRE ACONDICIONAT: Totes les peces que es descriuen a continuació: Compressor, condensador, conduccions.

Exclou: els altres components no especificats.



CARCASSES : Queden cobertes les carcasses (no fissurades) si el trencament d'aquestes és resultat directe de l'avaria mecànica d'un altre òrgan o peça cobert per la garantia.

Important: Aquesta garantia es fa càrrec dels costos per substitució dels lubricants, líquids, filtres d'aire, filtres d'oli, anticongelants, greixos i materials menuts, com a conseqüència de la Reparació n d'una avaria coberta per aquesta garantia. Queden excloses totes les peces no esmentades en aquesta garantia.

MANTENIMENT DEL VEHICLE : Per poder mantenir la garantia, el beneficiari de la mateixa haurà de realitzar els serveis de manteniment del vehicle, segons les condicions del fabricant, per a vehicles menors de 4 anys i un màxim de 100.000 kms . en el moment de contractació de la garantia. Per més de 4 anys d'antiguitat i / o amb més de 100.000 kms . en el moment de contractació de la garantia. Per més de 4 anys d'antiguitat i / o amb més de 100.000 kms . en el moment de contractació de la garantia, els manteniments es realitzaran cada 15.000 kms. L'incompliment de la condició expressada, suposarà l'anul·lació de la garantia total.

- (Durant el 2n any)

Límit global d'averies serà el valor venal del vehicle.



MOTOR: Bomba d'oli, cigonyal i coixinets, arbre de lleves, eix de balancins, vàlvules d'admissió i vàlvules d'escapament (excloent cremades i / o picades), pistons, camises de cilindres, bieles, culata (exclosa junta de culata, fissures i descarbonització de la culata, corretja de distribució, sistemes d'escapament, suports catalitzador) (s'exclouen totes les peces no especificades).



CAIXA DE CANVIS: MANUAL I AUTOMÀTICA, engranatge, arbre primari, arbre secundari, pinyons, forquilles d'extensió, forquilles d'eixos, separadors, convertidor del parell. Per danys de sincronització, no es liquidaran comprovacions, neteja, ajustaments, etc., únicament seran garantits els materials (s'exclouen totes les peces no especificades).



TRANSMISSIÓ: Junta homocinètica, (s'exclouen totes les peces no especificades).



DIFERENCIAL: Corona, pinyó d'atac, satèl·lits, planetaris, eixos (s'exclouen rodaments i totes les peces no especificades).



DIRECCIÓ: Cremallera (excloses pèrdues d'oli i guardapols), bomba d'oli (s'exclouen totes les peces no especificades).



EMBRAGATGE: Maça, collarí d'empenta (s'exclouen totes les peces no especificades).



AIRE ACONDICIONAT: Compressor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA DE REFRIGERACIÓ: Termòstat, bomba d'aigua, radiador del motor (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'FRENS: Unitat hidràulica ABS, servofrè, bomba principal (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA D'ALIMENTACIÓ: Bomba de combustible (s'exclouen totes les peces no especificades).



SISTEMA ELÈCTRIC: Motor d'arrencada, pot de intermitència (s'exclouen interruptors i totes les peces no especificades).



CARCASSES: No fissurades (estan cobertes, sempre que el trencament d'aquestes, sigui conseqüència d'una avaria garantida per aquest contracte de garantia). Queden excloses juntes, retens i pèrdues d'oli, així com qualsevol peça no esmentada en aquesta relació.

Important: Aquesta garantia es fa càrrec dels costos per substitució dels lubricants, líquids, filtres d'aire, filtres d'oli, anticongelants, greixos i materials menuts, com a conseqüència de la reparació d'una avaria coberta per aquesta garantia. Queden excloses totes les peces no esmentades en aquesta garantia.

COBERTURA MÀXIMA DE LA GARANTIA:

El límit màxim per avaria, serà de:

- **MOTOR: 800 €**
- **CAIXA DE CANVIS: 800 € S.**
- **FRENS: 300 €.**
- **ALIMENTACIÓ: 300 €**
- **DIFERENCIAL: 300 €**
- **S. ELÈCTRIC: 300 €**
- **DIRECCIÓ: 300 €**
- **AIRE CONDICIONAT: 300 €**
- **EMBRAGATGE: 300 €**
- **TRANSMISSIÓ: 300 €**
- **S. REFRIGERACIÓ: 300 €.**

Impostos, materials i mà d'obra inclosos.

La garantia no es fa responsable, del bon fi de la reparació feta pel taller encarregat de la reparació.